

ДОГОВІР

про надання послуг з використання Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версії 2.0

м. Київ

«_____» _____ 202__ року

Державне підприємство «Державний центр інформаційних ресурсів України» (далі – Виконавець) в особі виконуючого обов'язки генерального директора Леця Олександра Анатолійовича, який діє на підставі наказу Міністерства цифрової трансформації України від 09.04.2021 № № 56/К Статуту, з однієї сторони та особа, що приєдналась до цього Договору, шляхом надання Виконавцю Заяви – приєднання до цього Договору (далі – Користувач) з іншої сторони (далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона) уклали цей Договір про надання послуг з використання Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версії 2.0 (далі – Договір) про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання Користувача до всіх його умов в цілому, шляхом надання Виконавцю підписаної заяви-приєднання до цього договору, яка розміщена на веб-сайті: <http://dir.gov.ua/>, при цьому Користувач не може запропонувати свої умови до цього Договору. Заява-приєднання є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Виконавець надає доступ та здійснює підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версії 2.0 (далі – СЕВ ОБВ) у відповідності до тарифного плану, обраного Користувачем. Виконавець забезпечує доступ до СЕВ ОБВ через мережу Інтернет та забезпечує Користувачу (як замовнику) можливість користуватися можливостями СЕВ ОБВ щодо обміну інформацією в порядку, визначеному в Регламенті організації взаємодії органів виконавчої влади в електронній формі, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 (із змінами), та інших нормативно-правових актах, які стосуються функціонування СЕВ ОБВ.

1.3. Користувач використовує СЕВ ОБВ на свій розсуд і під свою відповідальність. Виконавець не несе відповідальності за відповідність інформації та послуг меті Користувача, крім випадків відповідальності, прямо передбачених чинним законодавством.

1.4. Цей Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із Сторін може його припинити в порядку, передбаченому цим Договором.

1.5. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору, в тому числі затверджувати нову редакцію цього Договору. З метою ознайомлення Користувача із змінами та доповненнями до цього Договору Виконавець оприлюднює їх шляхом розміщення нової редакції цього Договору та Додатків до нього на своєму веб-сайті: <http://dir.gov.ua/> (далі – веб-сайт Виконавця).

1.6. Моментом ознайомлення Користувача із змінами до цього Договору вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Користувача відповідно до п. 1.5. цього Договору та отримання Користувачем повідомлення від Виконавця в один із способів, визначених у п. 9.1 цього Договору. Актуальна редакція цього Договору знаходиться на веб-сайті Виконавця.

1.7. В разі незгоди Користувача із внесеними Виконавцем змінами та доповненнями до цього Договору, Користувач зобов'язаний припинити використання СЕВ ОБВ з дати набуття чинності такими змінами і доповненнями. Продовження використання Користувачем СЕВ ОБВ після оприлюднення зміненої редакції цього Договору з Додатками до нього, розуміється як їх прийняття Користувачем.

1.8. У цьому Договорі терміни вживаються у значеннях, наведених у законодавстві України та цьому Договорі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Виконавець надає Користувачу послуги з використання СЕВ ОБВ, у відповідності до тарифного плану, обраного Користувачем, за умов технічної можливості у Користувача, а Користувач зобов'язується оплачувати такі послуги.

2.2. До послуг з використання СЕВ ОБВ (далі – Послуги), відносяться:

2.2.1. надання доступу до СЕВ ОБВ;

2.2.2. підключення до СЕВ ОБВ уповноважених представників Користувача;

2.2.3. надання Користувачу права на використання СЕВ ОБВ на умовах, викладених в цьому Договорі та нормативних документах, розміщених на веб-сайті Виконавця;

2.2.4. надання можливості передачі даних в електронній формі та обміну електронними документами в СЕВ ОБВ;

2.2.5. технічна підтримка уповноважених представників Користувача;

2.2.6. інші послуги, що можуть надаватись Виконавцем у межах цього Договору та викладені на веб-сайті Виконавця.

2.3. Послуги надаються Користувачу Виконавцем за плату (винагороду), у порядку та розмірі, які визначені відповідно до тарифів та тарифних планів, встановлених на веб-сайті Виконавця.

2.4. Тарифи можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку. Користувач повідомляється про зміну тарифів шляхом розміщення відповідної інформації про тарифи на веб-сайті Виконавця та/або отримання повідомлення в один із способів, визначених у п. 9.1 цього Договору.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Загальна ціна цього Договору становить суму вартості Послуг, наданих Виконавцем протягом строку дії цього Договору.

Оплата вартості послуг здійснюється Користувачем не пізніше останнього робочого дня місяця, що передує місяцю, в якому будуть надані послуги, на підставі рахунку-фактури, який виставляється Виконавцем не пізніше 25 числа місяця, що передує місяцю, в якому будуть надані послуги.

Форма оплати – безготівкова шляхом переказу коштів на розрахунковий рахунок Виконавця зазначений в рахунку-фактурі та розділі 10 цього Договору.

3.2. Виконавець складає Акти наданих Послуг (далі – Акти, а кожен окремо Акт) в останній робочий день кожного звітного місяця та до 10 числа наступного за звітним місяця надсилає їх Користувачу.

3.3. Виконавець надсилає Користувачу рахунки-фактури та Акти одним із способів на власний вибір:

3.3.1. у формі документів на папері – шляхом направлення підписаних та скріплених печаткою (за наявності) Актів у двох примірниках, та/або рахунків-фактури, для підписання та/або оплати;

3.3.2. в електронній формі з накладеним кваліфікованим (удосконаленим) електронним підписом та/або печаткою:

3.3.2.1. шляхом направлення на електронну адресу.

Адреса електронної пошти Користувача для обміну електронними документами та даними в електронній формі вказується Користувачем в Заяві-приєднання;

3.3.2.2. шляхом направлення за допомогою СЕВ ОВВ.

3.4. Користувач упродовж 2 (двох) робочих днів з дати отримання Актів від Виконавця підписує їх та повертає Виконавцю 1 (один) примірник підписаного Акту або в той самий строк надає Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання Актів.

Непідписання Користувачем Актів упродовж 2 (двох) робочих днів з дати отримання Актів від Виконавця без надання відповідних письмових пояснень є фактом визнання Користувачем повного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором. У такому разі вважається, що Акти погоджено, Послуги Виконавцем надано в повному обсязі та відповідно до умов цього Договору, претензії у Користувача відсутні й Користувач зобов'язаний здійснити оплату наданих Послуг.

3.5. У разі порушення Користувачем строків оплати наданих Послуг Виконавця більш ніж на 10 (десять) робочих днів від граничного строку оплати, встановленого п. 3.1. цього Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг.

3.6. Перевищення Користувачем трафіку понад два місяці дає право Виконавцю перевести Користувача на інший тарифний план в односторонньому порядку, повідомивши Користувача за 7 (сім) днів до переведення.

3.7. Незгода Користувача з новими тарифами Виконавця є підставою для одностороннього розірвання цього Договору Виконавцем.

3.8. Припинення дії цього Договору чи його розірвання не звільняє будь-яку із Сторін від обов'язку виконати свої зобов'язання за цим Договором.

3.9. Користувач зобов'язується не пізніше 5 (п'яти) робочих днів, з моменту виникнення змін повідомити Виконавця через СЕВ ОБВ про зміну своєї адреси електронної пошти, зазначеної в Заяві-приєднання та/або про зміну програмного забезпечення (системи), що використовується Користувачем для обміну документами в електронній формі.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Користувач зобов'язаний:

4.1.1. до укладення Договору ознайомитися зі змістом та умовами Заяви-приєднання, цього Договору, умовами Тарифних планів, інструкціями з використання СЕВ ОБВ, іншою документацією, які визначають та деталізують умови та порядок використання СЕВ ОБВ, розміщеними на веб-сайті Виконавця за адресою: <http://dir.gov.ua/>;

4.1.2. своєчасно та в повному обсязі вносити плату Виконавцю за надані Послуги;

4.1.3. приймати надані Послуги згідно з Актом або надати мотивовану відмову від прийняття наданих Послуг у порядку, визначеному умовами цього Договору;

4.1.4. підготувати та надати всі документи необхідні для підключення та надання Веб-доступу до СЕВ ОБВ відповідно до Порядку підключення юридичних осіб до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версія 2.0, розміщеного на веб-сайті Виконавця;

4.1.5. забезпечити відповідність технічних характеристик, необхідних для використання СЕВ ОБВ відповідно до Порядку підключення юридичних осіб до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версія 2.0, розміщеного на веб-сайті Виконавця;

4.1.6. не допускати використання СЕВ ОБВ для вчинення протиправних дій або дій, які загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4.1.7. не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації, підтримці та взаємодії, ускладнювати роботу СЕВ ОБВ чи унеможливити надання Послуг іншим користувачам;

4.1.8. не здійснювати розсилання та розповсюдження спаму.

4.2. Користувач має право:

4.2.1. достроково розірвати цей Договір у разі невиконання Виконавцем зобов'язань за цим Договором, повідомивши його у письмовій формі про це до 15 числа місяця, в якому Договір має бути розірвано, шляхом надсилання повідомлення в один із способів, визначених у п. 9.1. цього Договору. При цьому Сторони зобов'язані здійснити повні взаєморозрахунки за вже надані Послуги. Датою розірвання цього Договору вважається останній день місяця, в якому надійшло повідомлення про розірвання цього Договору.

4.3. Виконавець зобов'язаний:

4.3.1. забезпечити надання Послуг відповідно до Порядку підключення юридичних осіб до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версія 2.0, розміщеного на веб-сайті Виконавця;

4.3.2. не втручатися в господарську діяльність Користувача;

4.3.3. інформувати Користувача шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця та/або шляхом надсилання повідомлення в один із способів, визначених у п. 9.1. цього Договору:

4.3.3.1. про призупинення або припинення надання Послуг, відключення від СЕВ ОБВ за 5 (п'ять) робочих днів до дати такого призупинення/припинення/відключення;

4.3.3.2. про зміну переліку Послуг та Тарифів на Послуги (тарифних планів) не пізніше ніж за 7 календарних днів до введення таких змін;

4.3.3.3. про перерви у роботі СЕВ ОБВ під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт за 1 (один) календарний день до початку перерви в роботі СЕВ ОБВ.

4.3.3.4. про аварії або збої в роботі СЕВ ОБВ та орієнтовні строки відновлення надання Послуг протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Виконавцю стало відомо про виникнення таких обставин.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. вимагати своєчасної та в повному обсязі плати за надані Послуги;

4.4.2. призупиняти надання Користувачу Послуг у разі порушення Користувачем строків оплати Послуг.

Відновлення надання Послуг здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту погашення заборгованості, якщо таке погашення відбулося протягом місяця, наступного за місяцем, в якому настав граничний термін оплати Послуг.

Якщо Користувач не здійснить оплату Послуг до кінця місяця, наступного за місяцем, в якому надавалися Послуги, Виконавець відключає Користувача від СЕВ ОБВ та припиняє надання Послуг. Датою припинення цього Договору вважається останній день календарного місяця, в якому відбулось відключення;

4.4.3. в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, в тому числі шляхом затвердження нової редакції Договору, про що Користувач повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця та надсилання повідомлення в один із способів, визначених у п. 9.1. цього Договору.

Якщо Користувач не погоджується із змінами, цей Договір вважається розірваним з 1 (першого) числа місяця наступного за місяцем, в якому Виконавцем отримано повідомлення Користувача про таку незгоду, надіслане в один із способів, визначених у п. 9.1. цього Договору. З дня припинення Договору Користувач зобов'язаний припинити використання СЕВ ОБВ. Фактичне використання СЕВ ОБВ Користувачем означає його повну згоду з усіма умовами цього Договору, в тому числі внесеними змінами, незалежно від часу початку використання СЕВ ОБВ.

4.4.4. призупинити надання Послуг Користувачу на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з проведенням Виконавцем профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Призупинення надання Послуг понад встановлений строк компенсується Виконавцем шляхом не стягнення плати за період призупинення надання Послуг за умови, що таке призупинення надання Послуг сталося не з вини Користувача;

4.4.5. не підключати та/або відключити підключеного до СЕВ ОБВ Користувача у разі не відповідності обладнання вимогам нормативних документів, розміщених на веб-сайті Виконавця;

4.4.6. проводити ремонтні, профілактичні чи інші роботи з обладнанням, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання доступу до СЕВ ОБВ;

4.4.7. обмежувати повністю або частково надання Послуг Користувачу у разі допущення Користувачем порушень, визначених пунктами 4.1.5.-4.1.7. цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

5.2. Сторона не несе відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з її вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме надзвичайних та невідворотних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, які не існували під час укладання цього Договору та виникли поза волею Сторін .

6.2. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженими на це органами.

6.3. У разі, коли дії обставин непереборної сили тривають більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір і не несе відповідальності за таке розірвання, за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону в один із способів, визначених у п. 9.1. цього Договору, не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору. У цьому разі Сторони проводять відповідні взаєморозрахунки у частині вже виконаних зобов'язань.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

7.2. У разі, якщо Сторони у результаті переговорів та консультацій не змогли досягти взаємної згоди щодо розбіжностей, що виникли, а також у разі, якщо одна із Сторін ухиляється від проведення переговорів та консультацій, спір вирішується в судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту прийняття Виконавцем від Користувача Заяви-приєднання та діє до дати відмови будь-якої Сторони від цього Договору, але не раніше виконання однією із Сторін взятих на себе обов'язків.

Заява-приєднання вважається прийнятою Виконавцем з моменту присвоєння Заяві індивідуального реєстраційного номеру.

8.2. Користувач надсилає Заяву-приєднання одним із способів на власний вибір:

8.2.1. у формі документа на папері – шляхом направлення підписаної та скріпленої печаткою (за наявності) Заяви-приєднання у двох примірниках.

Виконавець, отримавши два примірники Заяви-приєднання, у разі відсутності заперечень до оформлення та заповнення такої Заяви надсилає лист Користувачу з відміткою про прийняття, датою та присвоєним індивідуальним номером;

8.2.2 в електронній формі з накладеним кваліфікованим (удосконаленим) електронним підписом та/або печаткою шляхом направлення Заяви-приєднання через Особистий кабінет Користувача, розміщений на веб-сайті Виконавця.

Виконавець, отримавши Заяву-приєднання в електронній формі, у разі відсутності заперечень до оформлення та заповнення такої Заяви, надсилає Користувачу Заяву-приєднання в електронній формі з відміткою про прийняття, датою та присвоєним індивідуальним номером, а також накладеним кваліфікованим (удосконаленим) електронним підписом та/або печаткою.

8.2.3 Договір вважається укладеним з моменту присвоєння індивідуального номеру Виконавцем. Індивідуальний номер та дата присвоєння є номером та датою договору.

8.3. Кожна Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону за 7 (сім) календарних днів шляхом направлення відповідного повідомлення в один із способів,

визначених у п. 9.1. цього Договору. При цьому Сторони зобов'язані здійснити повні взаєморозрахунки за вже надані Послуги. Датою розірвання цього Договору вважається останній день поточного місяця, в якому отримано повідомлення.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Усі сповіщення, вимоги, повідомлення і будь-яка інша інформація та документи, вважаються наданими належним чином іншій Стороні, у разі, якщо вони сформовані та надіслані в один з таких способів:

9.1.1. у формі документів на папері, підписаних та скріплених печаткою (за наявності), рекомендованим листом та/або кур'єрською поштою з підтвердженням одержання;

9.1.2. в електронній формі з накладеними кваліфікованими (удосконаленими) електронними підписами та/або печатками за допомогою СЕВ ОБВ чи на електронну адресу вказану Сторонами у реквізитах цього Договору та/або Заяви-приєднання.

9.2. Всі документи (заяви, Акти, рахунки-фактури, додатки тощо), які будуть складені та підписані в порядку, встановленому цим Договором, є невід'ємною частиною цього Договору.

9.3. Жодна із Сторін не має права передавати свої права за цим Договором третій стороні без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.4. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.5. У випадку, якщо в період дії цього Договору одна із Сторін змінить своє найменування, місцезнаходження чи поштову адресу, банківські реквізити, адресу електронної пошти, вона зобов'язана негайно у письмовій формі повідомити про такі зміни іншу Сторону в один з способів, визначених у п. 9.1 цього Договору.

9.6. Відносини, які не врегульовані цим Договором, регулюються у відповідності до вимог чинного законодавства України.

9.7. На Користувачів, визначених в абзаці 1 п. 9¹ Регламенту організації взаємодії органів виконавчої влади в електронній формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 (із змінами), не поширюються вимоги, викладені в Розділі 3 цього Договору та пунктах щодо оплати за надані послуги та Актів наданих Послуг.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**Державне підприємство
«Державний центр
інформаційних ресурсів
України»**

Місцезнаходження: 04119, м. Київ,
вул. Юрія Ілленка, буд. 83 Б,
ЄДРПОУ 30855996

п/р № UA61 3808 0500 0000 0026
00751498 4, в АТ «Райффайзен
банк Аваль»,

МФО 380805,

Свідоцтво ПДВ 39117250,

ПІН 308559926597,

тел. 221-99-36, 221-99-37,

e-mail: office@dir.gov.ua

(є платником податку на прибуток
на загальних підставах)